

## Beschlussvorlage

094/2022

<b>Beratungsfolge:</b>	<b>Gremium:</b>	<b>Art der Sitzung:</b>	
21.03.2022	Kreisausschuss	öffentlich	entscheidend

### Tagesordnung:

Beschaffung neuer Telefonanlage

### Beschlussvorschlag:

Der Beauftragung, zur Erneuerung der Telefonanlage durch die Firma NTA in Höhe von 338.115,39 € inkl. MwSt., wird zugestimmt.

### Finanzielle Auswirkung:

Ja  Nein

Leistungsbezeichnung:	11445
Produktsachkonto:	0821
Investitionsmaßnahme/Projekt:	268
Haushaltsansatz:	340.000 €
Noch verfügbar:	340.000 €
Bemerkungen:	

Bad Dürkheim, 17.03.2022

Hans-Ulrich Ihlenfeld  
Landrat

Im Rahmenkonzept der IT für das Jahr 2022 war die Neubeschaffung der Telefonanlage aufgenommen worden. Die Mittel wurden im Haushalt 2022, der nun von der ADD genehmigt wurde, bereitgestellt.

Die Anlage muss aufgrund ihres Alters ersetzt werden. Bei der Neubeschaffung handelt es sich um ein Upgrade auf OpenScape Voice von Unify. Dieses Upgrade wird mit der Firma NTA umgesetzt, welche auch jetzt schon über einen bestehenden Rahmenvertrag Vertragspartner der Kreisverwaltung Bad Dürkheim ist. Daher ist auch keine Ausschreibung erforderlich.

Aufgrund der Einführung des mobilen Arbeitens/Home Office und der platzbedingten Teilung von Arbeitsplätzen besteht vermehrt Bedarf an einer vom Arbeitsplatz unabhängigen Lösung für die Telefonie.

Die neue Anlage hat folgende Vorteile für die Mitarbeiter\*innen im Haus:

- Arbeitsplatzunabhängige Erreichbarkeit über die eigene Rufnummer, sowohl vor Ort, als auch im Außendienst oder im Home-Office
- Eigenes Videokonferenzsystem (mögliche Ablösung Alfaview)
- Planung Telefon- und Web-Konferenzen über Outlook
- Integration in Outlook ermöglicht einen Anruf aus dem Programm heraus.

Zudem ersetzt die Software der neuen Telefonanlage die bisher genutzte Software „ProCall“.

Im Rahmen der Erneuerung der Telefonanlage ist vorgesehen über 500 Geräte zu ersetzen. Da es hier immer wieder zu Lieferengpässen kommt, musste hier auf ein anderes Modell, als ursprünglich geplant, zurückgegriffen werden. Da die Firma NTA nur begrenzt Kapazitäten hat und auch aufgrund der derzeitigen Lieferschwierigkeiten, muss der Auftrag zeitnah erteilt werden.

#### Kostenaufteilung:

Einmalkosten inklusive Lizenzen, Hardware (auch Telefone), Schulungen, Dienstleistung zur Umsetzung sowie LDI Gebühren **298.225,88 €**  
Softwarepflegekosten für 3 Jahre **39.889,50 € / 13.296,50 € jährlich**

Gesamt **338.115,39 €**

Die jährlichen Kosten der alten Telefonanlage beliefen sich auf 16.178,48 € im Jahr. Somit verringern sich diese Pflegekosten künftig um 2.881,98 € pro Jahr.