

Herrn Landrat
Hans-Ulrich Ihlenfeld
Kreishaus
67098 Bad Dürkheim

11.05.2021
5-21

**Anfrage für ÖPNV-Ausschuss am 17.05.2021
Beschwerden zum Service der Rhein-Haardtbahn**

Sehr geehrter Herr Ihlenfeld,

die Beschwerden zu dem Service der Rhein-Haardtbahn häufen sich. Das ist sehr bedauerlich, weil die RHB durch die Reduzierung des motorisierten Individualverkehrs (MIV) eine sehr wichtige Rolle für den Klimaschutz spielt. Eigentlich müsste alles getan werden, um die Kunden zufrieden zu stellen und weitere Kunden hinzuzugewinnen. Aber das Gegenteil ist der Fall.

Hier einige exemplarische, aber aktuelle Beispiele:

04.05.2021

RNV 9, Ludwigshafen, Hans-Warsch-Platz, reguläre Abfahrt 16:35 Uhr:

Die Bahn ist (wieder einmal) ausgefallen. Die nächste Bahn kam erst 30 Minuten später.

Das Ärgernis: Kund*innen brauchen deutlich länger um nach Hause zu kommen. Dazu keinerlei Hinweise auf dem Display wie viele Minuten die Bahn verspätet kommt, oder ob nach einem Unfall eine Totalsperrung vorliegt. Das Warten ohne Information ist nicht das, was sich die Kunden*innen wünschen. Dies ist kein Einzelfall!



04.05.2021

RHB Bahnhof Bad Dürkheim,
seit längerem defekte Anzeige der Abfahrtszeiten:



07.05.2021

Türstörungen an den alten Fahrzeugen sind mittlerweile die Normalität und keine Ausnahme. Die Fahrgeräusche, die Sitze, die Heizung, alles nicht mehr Stand der Technik.



In diesem Zusammenhang bitten wir um **Beantwortung folgender Fragen:**

Der Landkreis ist an der Rhein-Haardtbahn GmbH beteiligt, ist im Aufsichtsrat vertreten und steuert erhebliche Mittel zur Infrastruktur bei.

- Welche Strategie verfolgt der Vertreter des Landkreises Bad Dürkheim im Aufsichtsrat um zu verhindern, dass es zu einem schleichenden Qualitätsverlust des Angebots kommt und sich die Kunden*innen abwenden.
- Werden alle Ausfälle und Verspätungen von und nach Bad Dürkheim systematisch erfasst und statistisch ausgewertet?
- Werden Beschwerden die bei dem RNV eingehen ausgewertet und dem Landkreis zur Verfügung gestellt?

Wann fahren die ersten Züge der neuen Rhein-Neckar-Tram 2020 auf den Linien nach Bad Dürkheim? Diese neuen Bahnen würden einen erheblichen Komfortgewinn mit sich bringen. Allerdings hört man aus der Presse, dass es Fehlplanungen hinsichtlich der Barrierefreiheit gibt und sich die Auslieferungen der Bahnen verzögern. Hier wäre ein Sachstandsbericht sicher angebracht.

Für die Fraktion

Horst Bäuml