

Beschlussvorlage

174/2020

Beratungsfolge:	Gremium:	Art der Sitzung:	
05.10.2020	Kreisausschuss	öffentlich	entscheidend

Tagesordnung:

Upgrade der Homepage des Landkreises Bad Dürkheim (inklusive online Terminvergabemodul)

Beschlussvorschlag:

Dem Angebot der Firma Chalaeleon für das Upgrade auf CMS ionas4 für einmalig 31.975,40 € inkl. 16% MwSt. und monatlich 1.535,99 € inkl. 19% MwSt. wird zugestimmt.

Finanzielle Auswirkung:

Ja Nein

Leistungsbezeichnung:	11443 / 12802
Produktsachkonto:	0112 / 0821
Investitionsmaßnahme/Projekt:	69 / 256
Haushaltsansatz:	
Noch verfügbar:	
Bemerkungen:	

Bad Dürkheim, 28.09.2020

Hans-Ulrich Ihlenfeld
Landrat

Seit 2012 nutzt die Kreisverwaltung die Software Ionas3 der Firma „chamaeleon AG“ für die Homepage des Landkreises. Diese Version erfüllt nicht mehr die grundlegenden gesetzlichen Bestimmungen über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen (BITV 2.0 und der EU-Richtlinien 2016/2102). Gleichzeitig soll die Homepage des Landkreises Bad Dürkheim (optisch und technisch) aktualisiert werden.

Vom bisherigen Anbieter „chamaeleon AG“ wurde ein Upgrade inklusive neuem Modul „Online-Terminvergabe“ für eGovernor angeboten.

Dieses Upgrade ermöglicht zusätzlich eine **online-Terminvergabe** für alle Bereiche des Hauses. Damit wird die Bürgerfreundlichkeit im Hinblick auf die Erreichbarkeit der MitarbeiterInnen und der Wartezeiten im Haus unterstützt. In Bezug auf Corona wird durch die planbare Terminvergabe eine Grundlage geschaffen, die Gefährdung der Gesundheit, sowohl der BürgerInnen als auch der MitarbeiterInnen, zu minimieren. Ebenso führt dies zu einer Entlastung der Telefonzentrale bezüglich Terminanfragen durch die Bürger.

Durch das Upgrade werden wesentliche Voraussetzungen wie z.B. Schnittstellen zum rlpDirekt-Netz, eine Schnittstelle zum Ratsinformationssystem sowie die Möglichkeit des Formularbaukastens, erfüllt.

Gleichzeitig erfolgt die Umstellung auf ein responsive Design der Website, eine aktuelle Technik, welche es ermöglicht das einheitliche Anzeigen von Inhalten auf einer Website zu gewährleisten. Hierbei wird das Layout einer Website so flexibel gestaltet, dass dieses auf dem Computer- Desktop, Tablet und Smartphone eine gleichbleibende Benutzerfreundlichkeit bietet und der Inhalt gänzlich und schnell vom Besucher aufgenommen werden kann.

Damit die Online-Terminvergabe zum 01.01.2021 starten kann, wird das Upgrade noch dieses Jahr eingespielt.

Die Kosten für das Upgrade lassen sich wie folgt abbilden:

Einmalige Kosten:	31.975,40 € inkl. 16% MwSt.
Monatliche Kosten:	
Bisher:	1.307,39 € inkl. 19% MwSt.
Nach dem Upgrade:	1.535,99 € inkl. 19% MwSt.

Die monatlichen Kosten erhöhen sich hierdurch um 228,60 € inkl. 19% MwSt.